



【個人情報保護方針】

株式会社ファーストキャビンおよび株式会社JR西日本ファーストキャビン並びにファーストキャビン、ファーストキャビンステーション各ホテル運営会社(以下「当グループ」といいます)は、お客様の個人情報の重要性を認識し大切に扱うとともに、よりよい商品・サービスを提供させていただくため、以下の取り組みを推進し、責任を持ってお客様の個人情報を保護いたします。

■基本方針

1.コンプライアンス

当グループは、個人情報保護法その他関係する法令等を遵守いたします。

2.社内体制

当グループは個人情報の取扱いおよびシステムに関して、社内規程及び業務毎に必要なルールを策定するとともに、管理者を置く等組織を整備し、個人情報保護を遵守する体制を構築いたします。

3.取得の方法

当グループがお客様から個人情報を取得する場合には、利用目的を明示しご承諾をいただいたうえで、その目的達成に必要な範囲で収集させていただきます。

4.利用目的

当グループは、当グループがお客様の個人情報を利用するにあたっては、取得時点で明示いたしました利用目的の範囲内でのみ利用することとし、個人情報を目的以外および範囲を超えての利用は一切いたしません。

5.正確性の確保

当グループは、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう、適切な措置を講じます。

6.安全管理

当グループは、お客様の個人情報を厳重に管理し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩等に対する予防措置および安全対策を講じます。

7.社内教育

当グループは、従業員に対する個人情報保護についての教育訓練を行い、その内容を社内に周知徹底させます。

8.委託先の監督

当グループがお客様の個人情報を利用するにあたっては、正当な利用の範囲内で個人情報を第三者に委託することがございます。委託先へは個人情報を厳重に管理することを義務付け、監督いたします。



9.第三者提供の制限

当グループは、法令による場合、特段の事情により、行政官庁等に協力する場合、正当な利用の範囲内で、当グループが業務委託先に委託する場合等を除き、お客様の個人情報をお客様のご承諾なく第三者に提供・開示いたしません。

10.個人情報の開示・訂正等

当グループがお預かりするお客様の個人情報に関して、お客様が個人情報の確認・訂正等をご希望される場合には、合理的かつ必要な範囲内において誠意をもって対応させていただきます。またその場合、お客さまの個人データの特定に役立つ情報の提供など適切な措置を取らせていただきます。

個人情報お問合せ窓口

〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町3-12 紀尾井町ビル 15F

株式会社ファーストキャビン「個人情報お問い合わせ窓口」

11.社内体制の継続的見直し

当グループは、個人情報の取り扱いに関する規程およびそれを実行するための組織体制について、有効かつ適正な運用が持続的になされるよう継続的な見直しと改善を図ってまいります。

12.利用目的

- 一、当グループ施設のご予約、およびご利用
 - 二、商品のご注文
 - 三、各種会員組織等への入会手続、データ登録・管理等のサービスを提供する事業者との間での共同利用
 - 四、総合的なサービスを提供する事業者間との利用
- その他、客室に関するご要望、その他の特別なご要望(ホテルでの特別な対応を必要とする健康状態など)に対応するための情報、およびお客様のご趣味、嗜好などライフスタイルに関する情報が含まれます。

13.保有する個人データ

宿泊予約、利用実績データ一式、「会員」データ一式

14. 個人情報の共同利用について

当社はお客様に付加価値の高いサービスをご提供するため、厳格な管理と適切な安全対策のもと、以下のとおり個人情報の共同利用を行います。

- 一、 個人情報を共同利用する者: 当グループの経営・運営にあたる事業者(株式会社ファーストキャビン、株式会社 J R 西日本ファーストキャビン)
- 二、 共同利用の目的: 上記(個人情報の利用目的について)の通り
- 三、 共同利用する個人情報の項目: お客様の氏名、会員番号、電話・FAX 番号、国籍、パスポート番号、住所、E メールアドレス、年齢、性別、誕生日、勤務先情報、ご要望、ご利用履歴に関する項目
- 四、 共同利用する個人情報の管理責任者: 株式会社ファーストキャビン



15.クッキー(Cookie)の利用

「クッキー」はお客さまのコンピュータを識別するインターネット標準の技術です。当グループサービスでは、クッキーを用いて収集される、お客さまが閲覧したページに関する情報を、お客さま個人を識別する情報と組み合わせ、お客さまの情報として利用する場合があります。これらの情報は「個人情報の利用目的」で記載されている範囲で利用されます。お使いのブラウザによっては、その設定を変更してクッキーの機能を無効にすることはできますが、その結果ウェブサイト上のサービスの全部または一部がご利用になれなくなる場合があります。